

**TERMES DE REFERENCE  
POUR L'INSTALLATION D'UN SYSTEME  
DE VIDEO SURVEILLANCE ET DE CONTROLE D'ACCES  
AU SIEGE DE L'OAPI**

**Novembre 2014**

## **1- Contexte**

L'Organisation Africaine de la Propriété Intellectuelle (OAPI) est une organisation intergouvernementale spécialisée dans le domaine de la propriété intellectuelle. Elle est constituée à ce jour de dix-sept (17) Etats membres et son siège est à Yaoundé.

L'OAPI a pour missions :

- la délivrance des titres de propriété industrielle;
- la contribution à la promotion de la protection de la propriété littéraire et artistique;
- la mise à disposition de la documentation et la diffusion de l'information ;
- la formation en propriété intellectuelle ;
- la participation au développement économique des Etats membres.

Au regard du caractère sensible des données gérées par l'Organisation, la sécurité des biens et de l'accès aux informations est une composante primordiale de son activité. Pour cette raison, l'OAPI souhaite investir dans une solution permettant d'assurer la vidéo protection et le contrôle d'accès.

La proposition doit pouvoir exploiter la convergence entre la vidéosurveillance et le contrôle d'accès; les deux solutions devant totalement être interopérables.

L'objet du présent document est de définir les termes de référence relatifs à l'installation d'un système de vidéo surveillance et de contrôle d'accès au siège de l'OAPI.

Le document définit le cadre de la prestation demandée pour répondre aux besoins notamment en termes de performances, fiabilité et respect des normes.

## **2- Description de l'existant**

Le bâtiment à protéger comprend : trois (3) sous-sols pour les parkings, un rez-de-chaussée et sept (7) étages. Il est équipé d'un réseau informatique de type VDI de dernière génération bâti autour des technologies Cisco.

Les équipements du réseau sont répartis entre les huit (8) locaux techniques intermédiaires (LTI) situés à l'une des extrémités de chaque palier et le local technique principale (LTP) qui se trouve en salle serveur.

Les switches aux niveaux des LTI sont de type Cisco 2960 POE 24 ports et ceux du cœur du réseau situé au LTP sont de type Cisco 3750 12 S avec 12 ports fibre optique. La liaison entre chaque LTI et le LTP est une dorsale en fibre optique.

### 3- Extension du réseau

Etant donné que les ports des switches des LTI existants sont saturés, l'offre devra inclure la livraison de cinq (6) switches Cisco 24 ports 2960 POE supplémentaires y compris les accessoires appropriés.

De même, pour des raisons de commodité, l'offre devra également prévoir la création d'un local technique intermédiaire au niveau de l'un des trois sous-sol pour la connexion des équipements qui s'y trouvent. Ce nouveau LTI sera relié comme les autres au LTP par une dorsale en fibre optique.

Ce qui donne en définitive, pour la mise à niveau du réseau, le matériel suivant :

Description	Qté
Switch CISCO 2960 POE 24 ports	6
Baie de 16U marque Legrand	1
Tiroir optique SC 12 ports Legrand	1
Epanouisseur fibre optique 6 brins	1
Connecteur Unicam SC	6
Module Tranceiver SFP GLC-SX-MM CISCO	2
Jarretière LC-SC 2m CISCO	2
Jarretière LC-LC 2m CISCO	1
Rail électrique Legrand 8 prises	1
Ventilateur	1
Passe-fil	4
Obturateur 1 U	2
Panneau de brassage Legrand	1
Accessoires de montage	
Fibre optique multinodes 6 brins	

## **4- Zones sensibles et malveillances associées**

Les zones à contrôler sont :

- les zones des bureaux situées à chaque étage
- le hall central
- les sous-sols
- l'extérieur (façades avant et arrière)

avec comme malveillances potentielles identifiées :

- le vol de biens matériels
- le vol d'information
- autre malveillance volontaire (destruction de biens, altération des données, etc.)

## **5- Définition du besoin**

Dans le but de sécuriser le site contre les intrusions et autres types de malveillances, l'OAPI souhaite mettre en place un système de vidéosurveillance couplé à un système de contrôle d'accès. Le système devra permettre :

- la consultation des enregistrements et des contrôleurs de badge sur une plateforme matérielle mutualisée
- l'identification des personnes se retrouvant dans une zone donnée
- la conservation des enregistrements (conservation souhaitée : 30 jours)
- une interopérabilité logicielle entre les 2 lots techniques (Vidéo<->C.A.)

Le système à installer devra être à mesure de couvrir les besoins au niveau de sécurité souhaité.

Les objectifs en matière de sécurité sont :

### **OBJECTIF n°1 - Surveiller les accès principaux et les zones de circulation dans le bâtiment**

- Caméra discrète s'intégrant à l'architecture du bâtiment (mini dôme compact)
- Gestion des circulations dans le bâtiment (audit des enregistrements)
- Enquêter en cas d'incident de sécurité ou de vol

## OBJECTIF n°2 - Surveiller les Zones de Parking

- Dissuasion contre la malveillance (au travers d'une caméra mini dôme visible)
- Relecture des enregistrements

## OBJECTIF n°3 - Surveillance extérieure

- Dissuasion contre la malveillance (au travers d'un dôme PTZ visible)
- Surveillance des zones extérieures

Le listing des équipements est décrit dans le tableau ci-dessous :

EQUIPEMENTS VIDEO	Quantité / Objectif 1	Quantité / Objectif 2	Quantité / Objectif 3	TOTAL
Nombre de caméras par objectif	16	15	10	41
Nombre de postes de visualisation des caméras	2	2	Utilisation du poste cité en Objectif 2	4
Serveurs d'enregistrements	1	Utilisation du poste cité en Objectif 1	Utilisation du poste cité en Objectif 1	1
EQUIPEMENTS CONTRE D'ACCES	Lecteur Etage	Lecteur Salle informatique	X	
Nombre de contrôleurs	10	2		12
Nombre de lecteurs de badge	20	4		24
Bouton de sortie	10	2		12
Déclencheur Manuel (boîtier brise-glace)	10	2		12

## **5- Descriptif de la solution**

### **5.1- Besoin en cameras**

**Caméras Objectif 1** : Les caméras de l'Objectif 1 seront des caméras "de circulation" elles seront de type Axis M3203 ou Samsung SND5011 à 15ips (images par seconde).

**Caméras Objectif 2** : Les caméras de l'Objectif 2 seront des caméras "de sécurité" elles seront de type P3363-V 6mm de AXIS ou Samsung SNV5084 à 15ips (images par seconde).

**Caméras Objectif 3** : Les caméras de l'Objectif 3 seront des caméras "environnementales" elles seront de type Q6044-E de AXIS ou Samsung SNP6200RH à 15ips (images par seconde).

### **5.2- Solution VMS et «hardware»**

Dans le cadre de ce projet nous avons qualifié pour la partie VMS un logiciel de type Milestone XProtect Professional (ou équivalent) qui :

- permet une intégration d'un maximum de marques de caméras ;
- soit une plateforme logicielle ouverte capable de s'interfacer avec divers lots techniques tels que le contrôle d'accès ou l'intrusion et bien d'autres encore ;
- permet une gestion conviviale et en multifenêtrage du mur d'image.

Le hardware associé devra remplir les fonctions suivantes :

- posséder un logiciel middleware permettant : une installation rapide du VMS, une solution de back-up intégrée, tous les outils de découverte des principaux fabricants de caméras;
- gérer les applications VMS + Contrôles d'accès en centralisé sur le même serveur (type IP Rack ou équivalent);
- gérer les applications d'exploitation VMS + contrôle d'accès sur une même station de travail (type IPbox ou équivalent).
- Avoir une solution RAID 5 (hardware et non pas logicielle) dédiée sur le serveur

### **5.3- Solution de contrôle d'accès**

La solution de Contrôle d'accès devra disposer des fonctionnalités suivantes :

- une UTL (Unité de traitement local) par porte, permettant d'éviter un blocage de toutes les portes du bâtiment au cas où toutes les portes auraient été gérées par une seule UTL;
- chaque UTL devra alimenter le lecteur de badge en POE;
- chaque UTL devra distribuer par porte : un lecteur de badge, un bouton de sortie et un déclencheur manuel;
- un dispositif de personnalisation et de reprogrammation des badges;
- un dispositif d'impression associé.

Le logiciel de contrôle d'accès de type NET2PRO ou équivalent, devra être interfacé avec le logiciel de VMS.

#### **5.4- Flux vidéo, liaisons et sécurité réseau**

Le réseau existant est subdivisé en plusieurs VLAN dont l'un est dédié au flux vidéo et au contrôle d'accès.

La pose du câble reliant les équipements d'extrémité (caméras, contrôleurs, etc) au réseau tout comme la fourniture et l'installation du matériel complémentaire cité plus haut font partie de la présente consultation.

Pour cela, les soumissionnaires devront justifier de leur compréhension du réseau logique existant et de leur capacité à intégrer leur prestation dans le système actuellement en place. Ils devront en outre justifier de la présence dans leurs équipes du personnel ayant des qualifications requises pour étendre un tel réseau.

#### **5.5- Visualisation**

La visualisation des flux vidéo en live et en relecture, ainsi que le pilotage du contrôle d'accès se feront sur des machines équipées de deux (2) écrans.

Ces stations de travail seront de type IPbox ou équivalent, et permettront de mutualiser les applications de vidéo protection et de contrôle d'accès.

## **5.6- Certification et autorisation du fabricant**

Les soumissionnaires du marché devront justifier dans leur offre la possession des certifications de la part des fabricants listés dans le présent document à savoir Milestone (ou équivalent), Axis et/ou Samsung, IPbox (ou équivalent), etc.

Les certificats devront nécessairement être signés par les fabricants eux-mêmes.

Il est également recommandé de joindre le certificat d'origine des produits et il est souhaitable que ces produits proviennent des pays membres de l'union européenne, des USA, du Japon ou de la République de Corée.

## **6- Transfert de compétences**

L'exploitation du système étant assurée par les équipes de l'OAPI, la présente consultation inclue une prestation de formation pour au moins dix (10) personnes couvrant notamment les aspects suivants :

- le suivi des opérations usuelles;
- l'administration du système;
- le paramétrage des fonctions clés;

Cette formation devra durer le temps nécessaire pour que ces personnes soient à mesure de maîtriser les installations et user d'un savoir-faire sans assistance de la part du prestataire.

## **7- Garantie et Maintenance du système**

Outre les garanties légales qui s'appliqueront aux équipements, la consultation intègre de base les prestations de maintenance suivantes :

- Maintenance des équipements par échange anticipé;
- Mises à jour mineures;
- Mises à jour contextuelles et dynamiques;
- Assistance à l'accès au support technique.

La période de garantie est fixée à un an. Pendant la période de garantie, en plus des visites mensuelles d'entretien préventif, le prestataire devra procéder aux réparations y compris les pièces de rechange.

## **8- Constitution du dossier et critères d'évaluation**

Les offres devront contenir :

- ✓ une copie certifiée conforme de l'extrait d'inscription au registre de commerce;
- ✓ la situation vis-à-vis de l'administration fiscale;
- ✓ la situation vis-à-vis de la Caisse Nationale de Prévoyance Sociale;
- ✓ la soumission faisant connaître les noms, prénoms, qualité, domicile, nationalité du soumissionnaire, la dénomination et le siège du bureau, s'il s'agit d'une personne morale;
- ✓ les moyens humains et matériels (joindre les CV du personnel et les attestations d'appartenance);
- ✓ les références techniques, nature des travaux déjà réalisés, dates, lieux et preuves;
- ✓ les agréments de représentation s'il y a lieu;
- ✓ le justificatif de paiement des frais de participation à l'appel d'offres d'un montant de 100.000 FCFA versé dans le compte de l'OAPI ouvert à ECOBANK sous le numéro 10029000200110132600051802 clé 25.

Les offres devront parvenir à l'adresse : OAPI, Place de la Préfecture Nlongkak, B.P. 887 Yaoundé-Cameroun, Tél. +237 222 20 57 00, au plus tard le mercredi 17 décembre 2014 à 12h00.

Elles devront obligatoirement être présentées sous plis fermés portant uniquement la mention : **«Appel d'offres public en vue du choix d'une entreprise pour l'installation d'un système de vidéo surveillance et de contrôle d'accès au siège de l'OAPI. (A n'ouvrir qu'en commission) »**.

L'OAPI choisira librement l'offre du soumissionnaire qui lui paraîtra la meilleure au regard des critères suivants :

N°	Critères	Note
1	Présentation générale de l'offre	/5
2	Compréhension des objectifs de la mission	/20
3	Références professionnelles du soumissionnaire et de son personnel clé.	/30
4	Eléments du coût (conditions et facilités de paiement)	/35
5	Chronogramme d'intervention	/10
	<b>TOTAL</b>	<b>/100</b>

L'ouverture des offres aura lieu le mercredi 17 décembre 2014 à 12 heures 30 au siège de l'OAPI.

Les résultats du présent appel d'offres seront publiés à l'adresse : [www.oapi.int](http://www.oapi.int).

En cas d'annulation de l'appel d'offres, les soumissionnaires ne pourront prétendre à aucune indemnité.